

INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEI CLIENTI DEI SERVIZI DI TRASPORTO PUBBLICO LOCALE

1) Premessa e individuazione delle figure del trattamento dei dati personali

AUTOGUIDOVIE S.p.A. raccoglie e tratta una serie di dati personali dei clienti che fruiscono dei servizi di trasporto pubblico locale dalla stessa erogati.

Questo documento ha lo scopo di fornire a tali clienti interessati le informazioni riguardanti il trattamento dei propri dati personali, in forma concisa, trasparente, intelligibile e facilmente accessibile, con un linguaggio il più possibile semplice e chiaro.

Il Titolare del trattamento dei dati personali oggetto della presente informativa è AUTOGUIDOVIE S.p.A., codice fiscale e Registro Imprese di Milano n. 00103400339, REA Milano n. 103484, partita IVA n. 11907120155, tel. 02 5803971, fax 02 5062765, mail autoguidovie@pec.it.

Il Titolare del Trattamento ha designato un Responsabile della Protezione dei Dati (RPD) che può essere contattato al numero di telefono 02.5803971 o all'indirizzo e-mail privacy@autoguidovie.it.

2) Trattamento dei dati comunicati dai clienti per l'acquisto e l'utilizzo dei titoli di viaggio

AUTOGUIDOVIE S.p.A. tratta i dati forniti dai clienti allo scopo di acquistare e utilizzare alcuni dei titoli di viaggio per i servizi di trasporto pubblico (quali tessere di riconoscimento e abbonamenti) e, ove applicabile, effettuare la prenotazione del viaggio mediante la app Autoguidovie.

In concreto, sono i dati identificativi (quali nome, cognome, genere, data e luogo di nascita e di residenza, cittadinanza, codice fiscale, foto e attività di lavoratore o studente e, in tale ultimo caso, l'Istituto e classe frequentati) e di contatto (quali indirizzo, numeri di telefono e *mail*), la tratta di viaggio di interesse, dati di pagamento (importo e data delle operazioni, ultime 4 cifre della carta di credito e scadenza) che la singola persona interessata comunica ad AUTOGUIDOVIE S.p.A. per richiedere l'emissione di determinati titoli di viaggio o per prenotare il servizio.

Tale trattamento di tali dati personali ha, dunque, per finalità l'acquisto da parte del cliente del titolo di viaggio e lo svolgimento delle verifiche di effettiva regolarità dello stesso e, ove applicabile, la prenotazione del viaggio mediante la app Autoguidovie ed è, quindi, necessario per l'accesso al servizio di trasporto pubblico erogato da AUTOGUIDOVIE S.p.A. attraverso tali titoli. In mancanza di

tali dati non potranno essere rilasciati e utilizzati i titoli di viaggio indicati e/o non sarà possibile effettuare la prenotazione del viaggio.

La base giuridica del trattamento medesimo è, pertanto, l'esigenza di soddisfare la richiesta di emissione di titoli di viaggio dell'interessato nonché l'adempimento del relativo contratto di trasporto con lo stesso.

I dati personali trattati per obblighi legali e contrattuali saranno conservati per 10 anni dalla fine della validità dell'ultimo titolo acquistato, fatti salvi gli eventuali termini di conservazione previsti da norme di legge o regolamenti. I dati delle timbrature possono essere conservati per un tempo non superiore agli 8 giorni.

3) Trattamento dei dati personali per finalità di marketing

AUTOGUIDOVIE S.p.A. può altresì trattare i dati indicati sopra per finalità di *marketing* diretto rivolto ai propri clienti, ai quali è comunque garantito il diritto di opporsi a tale trattamento, in ogni momento e gratuitamente. In caso di opposizione, i dati personali del cliente non saranno più oggetto di trattamento per tali finalità.

La base giuridica del trattamento medesimo è costituita dall'interesse legittimo del titolare del trattamento allo svolgimento di iniziative di *marketing* diretto nei confronti dei propri clienti, in considerazione della relazione instaurata con gli stessi e della tutela dei diritti e delle libertà fondamentali degli stessi garantita anche attraverso il diritto di opposizione menzionato sopra.

I dati personali trattati per finalità di marketing diretto saranno conservati per 2 anni dall'ultima interazione commerciale con il Cliente.

Solo se il cliente espressamente acconsente, i medesimi dati indicati sopra possono essere trattati da AUTOGUIDOVIE S.p.A. per finalità di informazione o promozione commerciale di prodotti da parte di AUTOGUIDOVIE S.p.A. e/o di altri soggetti quali Società appartenenti al Gruppo della stessa AUTOGUIDOVIE S.p.A. nonché dagli Enti sottoscrittori il Contratto di servizio di trasporto pubblico locale e dai vettori integrati, ai quali i dati personali potranno essere comunicati per il trattamento nel rispetto delle norme applicabili, secondo quanto indicato anche nell'ambito della dichiarazione dello specifico consenso che il cliente interessato può liberamente prestare oppure non prestare senza che ciò abbia conseguenze in merito alla possibilità di acquistare i titoli di viaggio e di accedere ai servizi di trasporto pubblico locale erogati da AUTOGUIDOVIE S.p.A..

I dati personali trattati con il consenso dell'interessato per finalità di informazione o promozione commerciale saranno conservati fino alla revoca del consenso stesso.

4) Trattamento delle immagini acquisite dai sistemi di videosorveglianza

A bordo dei mezzi utilizzati da AUTOGUIDOVIE S.p.A. per erogare i servizi di trasporto pubblico locale, sono in funzione dei sistemi di videosorveglianza che riprendono l'interno e le immediate vicinanze del mezzo stesso, con la finalità di garantire la sicurezza e tutelare i beni delle persone presenti, nonché di tutelare i beni utilizzati per l'erogazione del servizio. A bordo dei mezzi indicati è affissa l'apposita immagine (informativa sintetica) che rende noto ai clienti dell'utilizzo della videosorveglianza.

Attraverso tali sistemi, dunque, AUTOGUIDOVIE S.p.A. acquisisce e tratta i dati personali costituiti dalle immagini dei clienti dei servizi di trasporto pubblico locale così ripresi.

La base giuridica del trattamento in parola è, quindi, l'esigenza e il collegato interesse legittimo a prevenire e contrastare eventuali illeciti.

Le immagini trattate dai sistemi di videosorveglianza saranno conservate per 7 giorni, salvo necessità di conservazione per ordine di un'autorità o di difesa dei diritti del Titolare del trattamento in tutte le sedi.

5) Trattamento dei dati comunicati in occasione di eventuali segnalazioni, reclami o richieste di indennizzo / rimborso / risarcimento

In caso di ricevimento di segnalazioni, reclami o richieste di indennizzo / rimborso / risarcimento in relazione al servizio di trasporto pubblico locale esercito, AUTOGUIDOVIE S.p.A. tratta i dati personali così eventualmente comunicati solo se in concreto consentito dalle norme applicabili e per le sole finalità di gestione del reclamo / della richiesta di risarcimento.

Le categorie degli interessati e dei dati oggetto del trattamento descritto sono determinate dall'autore della segnalazione, del reclamo o della richiesta, sotto la propria responsabilità. Il successivo trattamento dei dati personali da parte di AUTOGUIDOVIE S.p.A. avverrà esclusivamente nel rispetto delle norme in concreto applicabili.

La base giuridica di tale trattamento è, quindi, l'esigenza di soddisfare la richiesta di gestione della

segnalazione, del reclamo o della richiesta.

I dati personali trattati per obblighi legali e contrattuali saranno conservati per 10 anni, fatti salvi gli eventuali termini di conservazione previsti da norme di legge o regolamenti.

6) Dati personali comunicati dal cliente nell'ambito della contestazione di violazioni e applicazione di sanzioni amministrative

AUTOGUIDOVIE S.p.A., come previsto dalle norme vigenti in materia di trasporto pubblico locale (in particolare dalla legge regionale della Lombardia n. 6/2012, art. 46, e norme ivi richiamate), è tenuta e legittimata a verificare il possesso e la regolarità dei titoli di viaggio da parte dei clienti del servizio. In tale contesto, AUTOGUIDOVIE S.p.A. tratta i dati identificativi (quali nome, cognome, data e luogo di nascita e di residenza e codice fiscale) e di contatto (quali indirizzo, numeri di telefono, e-mail) dei clienti che appaiano presentare irregolarità rispetto al possesso dei titoli di viaggio, con la finalità di contestazione delle pertinenti violazioni e applicazione delle relative sanzioni amministrative. Tali dati devono essere forniti dall'interessato per consentire ad AUTOGUIDOVIE S.p.A. di dare attuazione alle norme richiamate sopra e, in mancanza di comunicazione, può essere richiesto l'intervento delle Autorità competenti. La finalità di tale trattamento è costituita dalla prevenzione / contrasto di eventuali illeciti e dell'evasione tariffaria nonché nel perseguimento del proprio interesse legittimo alla regolarità dei pagamenti dei titoli di viaggio.

La base giuridica del trattamento in parola è, quindi, l'esigenza e il collegato interesse legittimo a prevenire e contrastare eventuali illeciti, nonché ad assicurare la regolarità dei pagamenti relativi ai titoli di viaggio per il servizio di trasporto pubblico locale.

I dati personali trattati per obblighi legali e contrattuali saranno conservati per 10 anni, fatti salvi gli eventuali termini di conservazione previsti da norme di legge o regolamenti.

7) Dati personali trattati ai fini della trasmissione telematica all'Agenzia delle entrate dei dati riguardanti le spese per l'acquisto degli abbonamenti ai servizi di trasporto pubblico locale

AUTOGUIDOVIE S.p.A., come previsto dalle norme vigenti concernenti la semplificazione fiscale e la dichiarazione dei redditi precompilata, è tenuta alla trasmissione telematica all'Agenzia delle Entrate dei dati relativi a spese e rimborsi sostenuti da persone fisiche per l'acquisto degli

abbonamenti ai servizi di trasporto pubblico locale, corredato della relativa documentazione, a fini di elaborazione della dichiarazione dei redditi precompilata. Tale trasmissione riguarda solamente le spese sostenute per l'acquisto di abbonamenti effettuato con modalità che prevedono la registrazione dei dati identificativi dell'interessato, e contiene esclusivamente i dati relativi alle spese sostenute per gli acquisti effettuati con versamento bancario o postale o mediante altri sistemi di pagamento diversi dal contante.

L'interessato può manifestare l'opposizione all'inserimento nella dichiarazione precompilata dei dati relativi alle spese per l'acquisto degli abbonamenti ai servizi di trasporto pubblico locale:

- al momento di sostenimento della stessa, selezionando l'apposito checkbox in caso di acquisto digitale da sito TPLWEB o App AUTOGUIDOVIE o comunicando l'opposizione all'operatore in caso di acquisto al punto vendita;
- comunicando l'opposizione in forma scritta a AUTOGUIDOVIE BUS S.p.A. ai recapiti riportati nella presente informativa entro il 31 dicembre dell'anno in cui la spesa è stata sostenuta.

La base giuridica del trattamento in parola è, quindi, l'adempimento di un obbligo legale.

I dati potranno essere conservati fino ai termini massimi di decadenza previsti in materia di accertamento delle imposte sui redditi (quindi, fino al 31 dicembre del sesto anno successivo ad ogni anno d'imposta), e, allo scadere, saranno integralmente e automaticamente cancellati, mentre i dati relativi ai soggetti che hanno esercitato l'opposizione saranno tempestivamente e integralmente cancellati.

8) Modalità di trattamento e tempi di conservazione

I dati personali oggetto della presente informativa vengono trattati, con modalità sia cartacee sia elettroniche e con l'adozione di misure idonee a garantirne la protezione. I dati personali potranno essere condivisi, nel rispetto delle norme applicabili e per le sole finalità indicate, con soggetti pubblici per obblighi di legge, ovvero con responsabili o contitolari del trattamento con i quali vengono sottoscritti appositi accordi.

I dati personali oggetto della presente informativa saranno conservati da AUTOGUIDOVIE S.p.A. per il tempo necessario per il raggiungimento delle finalità precedentemente indicate per il relativo trattamento.

Nell'eventualità di contenzioso con un interessato o di specifica richiesta da parte delle Autorità competenti, i dati personali potranno essere conservati per tutto il tempo necessario alla tutela degli interessi del Titolare del trattamento o al rispetto della richiesta dell'Autorità.

9) Diritti dell'interessato

L'interessato, ossia la persona fisica alla quale i dati personali si riferiscono, ha diritto di chiedere al Titolare del trattamento l'accesso ai propri dati personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi, nonché di domandare la limitazione oppure opporsi al loro trattamento. L'interessato è inoltre titolare del diritto alla portabilità dei dati.

Per esercitare tali diritti è possibile fare riferimento ai contatti indicati in questa informativa. Tutte le richieste ricevute verranno trattate e riscontrate secondo quanto in concreto previsto dalle norme applicabili, anche con riferimento all'effettiva sussistenza dei presupposti per il loro accoglimento.

Per gestire le richieste può essere necessario accertare l'identità del richiedente, quale misura di sicurezza per impedire che i dati personali trattati vengano comunicati a soggetti non legittimati a conoscerli. Per gli stessi motivi, è possibile che chi formula la richiesta venga contattato anche per fornire eventuali chiarimenti riguardanti la richiesta formulata.

L'esercizio dei diritti non è condizionato a un pagamento, tuttavia il Titolare del trattamento si riserva di addebitare i costi e le spese sostenute per gestire richieste chiaramente pretestuose, infondate, ripetitive, eccessive o che abbiano il solo fine di ostacolare l'attività del Titolare del trattamento, il perseguimento dei propri interessi legittimi o l'esercizio dei propri diritti. In tali casi, il Titolare del trattamento potrà anche non dar seguito o respingere le richieste.

AUTOGUIDOVIE S.p.A. effettua ogni sforzo per dare risposta alle richieste legittime e fondate entro un mese dal loro ricevimento. A seconda della complessità e del numero delle richieste, nonché di quanto indicato sopra, tale termine può essere prorogarsi di due mesi.

All'esito conclusivo della gestione della richiesta e contro lo stesso, l'interessato ha la possibilità di proporre reclamo all'autorità di controllo e di proporre ricorso giurisdizionale.

Nei casi in cui il trattamento dei dati personali sia fondato sul consenso che l'interessato abbia espresso, il medesimo ha il diritto di revocarlo in qualsiasi momento ma senza che ciò pregiudichi la liceità di ogni precedente trattamento. Nel caso descritto, potrebbe però essere pregiudicata la finalità del trattamento stesso.

Data ultimo aggiornamento: 31/12/2024